

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pada 25 November 2011, pemerintah mengesahkan UU No. 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS). Jaminan kesehatan yang dulu dikelola secara tersebar, seperti PT. Askes untuk PNS, dan sebagainya, dikonsolidasikan di bawah BPJS Kesehatan. Selain mensentralisasikan pengelolaan program asuransi sosial, UU BPJS juga memperluas kepesertaan program asuransi sosial. Dahulu cakupan program asuransi sosial bersifat terbatas, seperti program Jamsostek hanya untuk pekerja swasta, program Taspen dan Askes untuk PNS serta program Asabri untuk Polri, TNI, dan PNS Departemen Pertahanan. Sekarang, pasal 14 – 18 UU BPJS mewajibkan semua masyarakat yang memenuhi persyaratan program jaminan sosial untuk mendaftarkan diri dan keluarganya sebagai peserta BPJS. BPJS Kesehatan mulai beroperasi sejak 1 Januari 2014.

Dengan kebijakan yang telah dibuat oleh pemerintah tersebut jumlah masyarakat yang mendaftarkan diri dan membutuhkan pelayanan BPJS Kesehatan sangat tinggi. BPJS Kesehatan sangat membantu masyarakat dikalangan ekonomi menengah kebawah. Hal ini dikarenakan banyaknya manfaat yang diberikan dengan menggunakan pelayanan BPJS Kesehatan yaitu meliputi pelayanan kesehatan tingkat pertama dan pelayanan kesehatan rujukan tingkat lanjut. Meskipun BPJS Kesehatan memiliki banyak manfaat untuk masyarakat, namun

masyarakat masih sulit untuk mencari informasi mengenai lokasi rumah sakit yang bermitra dengan BPJS Kesehatan pada saat keadaan *emergency*.

Teknologi *smartphone* telah berkembang dengan pesat sehingga dapat membantu setiap aktivitas dan dapat memberikan informasi kepada masyarakat. Salah satunya informasi yang sangat dibutuhkan adalah informasi mengenai lokasi rumah sakit yang bermitra dengan BPJS Kesehatan. Ketersediaan sumber informasi yang dapat diakses dimana saja dan kapan saja menjadi kebutuhan akses informasi tersebut, dibutuhkan suatu aplikasi yang kaya dan inovatif. Seperti pada suatu hari kita mengalami masalah di jalan, masalah tersebut adalah pada saat kita ingin mencari lokasi rumah sakit yang bermitra dengan BPJS Kesehatan di daerah yang ingin di datangi ataupun dalam kondisi darurat. Namun kita tidak tahu dimana lokasi rumah sakit bermitra dengan BPJS Kesehatan yang terdekat dengan kita dengan jumlah rumah sakit yang begitu banyak di titik-titik tertentu.

Dengan keterbatasan tersebut salah satu sistem yang dapat diandalkan untuk mencari lokasi yaitu dengan LBS. LBS merupakan layanan informasi yang dapat diakses melalui *mobile device* dengan menggunakan *mobile network*, yang dilengkapi kemampuan untuk memanfaatkan lokasi dari *mobile device* tersebut. *Location Based Service* (LBS) memanfaatkan teknologi GPS dalam pengaplikasiannya. Selain dapat mengetahui posisi pengguna, aplikasi LBS juga dapat menentukan posisi tempat-tempat tertentu. Dan dengan kombinasi ini, aplikasi LBS akan mencari rute untuk menghubungkan posisi pengguna dengan suatu tempat. Hal ini akan memudahkan seseorang mencari lokasi rumah sakit

yang bermitra dengan BPJS Kesehatan di daerah yang ingin di datangi maupun dalam kondisi darurat.

Dari fakta yang dirasakan oleh responden dan untuk mengatasi serta membantu responden dalam mencari lokasi rumah sakit yang bermitra dengan BPJS kesehatan, maka penulis tertarik untuk merancang pencarian lokasi rumah sakit dengan melakukan penelitian yang berjudul **“Perancangan Aplikasi *Location Based Service* Pencarian Rumah Sakit Bermitra Dengan BPJS Kesehatan Berbasis Android”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang ada, rumusan masalahnya yaitu:

“Bagaimana membuat aplikasi layanan berbasis lokasi pencarian rumah sakit bermitra dengan BPJS kesehatan berbasis android?”

C. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini yaitu:

1. Pencarian lokasi rumah sakit bermitra dengan BPJS kesehatan.
2. Rumah sakit yang menerima pasien BPJS dalam kondisi *emergency*.
3. Petunjuk rute menuju rumah sakit.
4. Area mencakup Jakarta, Depok, Tangerang dan Bekasi.

D. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Adapun tujuan dan manfaat penelitian ini sebagai berikut:

1. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini yaitu “Membuat Aplikasi Berbasis Pencarian Lokasi Rumah Sakit Bermitra Dengan BPJS Kesehatan Berbasis Android”.

2. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini yaitu membantu dan mempermudah masyarakat dalam kondisi darurat untuk mencari lokasi rumah sakit yang bermitra dengan BPJS dan maupun rumah sakit yang tidak bermitra dengan BPJS.

E. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini diatur dalam lima bab yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan masalah pokok secara umum yang hendak dibahas seperti latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, serta sistematika penulisan penelitian sebagai ringkasan materi dari masing – masing bab.

BAB II LANDASAN TEORI

Membahas Tinjauan Pustaka dan berbagai konsep dasar teori yang berisi pengenalan Android, Eclipse IDE, Extensible Markup Language (XML) dan Unified Modeling Language (UML).

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang metode penelitian dari lokasi penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan perangkat lunak, serta kerangka berfikir

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas perancangan sistem, diagram alur proses, usecase diagram, activity diagram, sequence diagram sistem yang akan dibangun, serta hasil penelitian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari uraian bab-bab sebelumnya dan saran-saran dari hasil yang diharapkan dapat bermanfaat dalam pengembangan penelitian selanjutnya.

